

CARTÃO VISA
ATLANTICO GOLD

GUIA DO UTILIZADOR



PRESTIGE

 ATLANTICO

**GUIA DE
UTILIZADOR**

O CARTÃO DE CRÉDITO QUE ESTÁ SEMPRE CONSIGO



1. CARTÃO DE CRÉDITO

COM O SEU CARTÃO ATLANTICO PRESTIGE BENEFICIARÁ:

1. Do conforto de poder pagar os seus gastos mensais de uma só vez;
2. Da tranquilidade de poder realizar as suas compras sem estar dependente do dinheiro que tem na sua conta à Ordem;
3. Da flexibilidade de poder alterar a modalidade de pagamento;
4. Da segurança de ter toda a informação através de um extracto mensal detalhado, com as operações realizadas com o seu Cartão;
5. Do acesso ao website **agoda.com**: um site personalizado que lhe oferece descontos e ofertas especiais no acto de reserva de hotéis, em destinos espalhados por todo o mundo (são mais de 1025.000 hotéis em 39 línguas);
6. Seguro de Viagem Fortaleza;
7. Serviços Globais de Assistência ao Cliente:
 - Serviço de assistência em caso de extravio ou roubo do cartão;
 - Emissão de cartão de emergência de substituição;
 - Desembolso de valores em caso de emergência; Serviço de informações ao Cliente;
 - Serviços de Emergência Online em **visaonline.com**.

COM O SEU CARTÃO ATLANTICO PRESTIGE BENEFICIARÁ:

8. Encaminhamento Médico e Apoio Jurídico:
 - O serviço Internacional Médico e de Assistência em Viagem da Visa, presta-lhe apoio imediato, a si e à sua família, durante viagens de até 90 dias fora do seu país de residência a qualquer hora do dia ou da noite de forma gratuita e ilimitada;
 - Os centros de assistência dispõem de especialistas que falam 99 línguas e dialetos, com ampla experiência e conhecimento do ambiente e sistema de saúde locais;
 - Acesso a uma rede de 56 Clínicas em todo o mundo;
 - Prestadores de serviços providos das melhores soluções, quer seja no ar, em terra ou no mar;
 - Especialistas para aconselhamento em caso de perda de documentos de viagem e indicação de contactos para aconselhamento jurídico.
9. Descontos junto de Parceiros:
 - Aceda ao site da Visa e beneficie de uma ampla gama de descontos em vários comerciantes.

A SOLUÇÃO PARA QUEM PRETENDE UM CARTÃO INOVADOR E FLEXÍVEL

2. INFORMAÇÃO GERAL

CRÉDITO GRATUITO

O seu Cartão ATLANTICO Prestige dá-lhe acesso a crédito gratuito de 20 a 50 dias em todas as operações realizadas em Angola ou no estrangeiro.

COMO PROCEDER

1. Apresente o Cartão, devidamente assinado;
2. Valide a transacção com o seu PIN (número de identificação pessoal) se o terminal de pagamento automático estiver preparado para a tecnologia chip/EMV (Europay, Mastercard e Visa), ou assine o talão da compra, conforme está no painel de assinatura no verso do Cartão, para os casos em que o terminal de pagamento ainda não faça a leitura do chip;
3. Se lhe for solicitado, apresente um documento identificativo (esta é uma regra de segurança internacional, para sua protecção);
4. Guarde a cópia do recibo e certifique-se de que lhe devolvem o Cartão.

Atenção: Nunca perca o seu Cartão de vista.

LIBERDADE PARA GERIR PAGAMENTOS

Os extractos do Cartão ATLANTICO Prestige são pagos por Débito Directo no dia 29 de cada mês.

DÉBITO DIRECTO

Mensalmente será efectuado um débito na sua conta bancária, pelo valor em dívida. Caso o pagamento ultrapasse a data limite de pagamento ou não liquidar o total do saldo, serão calculados juros sobre o montante em dívida à taxa de juro em vigor.

LIMITE DE UTILIZAÇÃO

Tem a possibilidade de solicitar a alteração do montante do seu limite de utilização de forma temporária (por exemplo, se for viajar) ou permanente, a qualquer momento. Apenas tem de contactar o seu Gestor Dedicado.

POSSIBILIDADE DE LEVANTAR DINHEIRO

O seu Cartão ATLANTICO Prestige dá-lhe a possibilidade de efectuar levantamentos de dinheiro em todo o mundo, na rede de caixas automáticas (ATMs) e aos balcões de bancos aderentes à rede Visa, de acordo com o limite de crédito disponível.

LIMITE DE UTILIZAÇÃO NO ESTRANGEIRO

Para consultar o montante máximo de utilização no estrangeiro contacte o seu Gestor Dedicado.

COMO LEVANTAR DINHEIRO NUM TERMINAL ATM

1. Introduza o seu Cartão ATLANTICO Prestige no ATM;
2. Digite o PIN (número de identificação pessoal);
3. Seleccione a opção levantamento e digite o valor pretendido;
4. Recolha o Cartão, o dinheiro e o talão;
5. Confira o talão e o dinheiro.

Nota: Operação sujeita a encargos em vigor. Consulte o nosso preçário.

SE ESTIVER NO ESTRANGEIRO

Terá também ao seu dispor toda a assistência de que necessita, em qualquer parte do mundo. Receba atendimento multilingue, 24 horas por dia, 365 dias por ano.

No caso de perda, furto ou roubo do seu Cartão, pode solicitar a emissão de um Cartão de emergência (Emergency Card Replacement), com entrega assegurada em 48 horas. A emissão de um Cartão de emergência está sujeita ao Preçário do Serviço e aos encargos em vigor.

COMO PROCEDER

Contacte de imediato o seu Gestor dedicado e identifique-se com os seguintes dados:

- Número de Cartão e Data de validade

ASSISTÊNCIA E SEGURANÇA

Em caso de perda, furto ou roubo do seu Cartão ATLANTICO Prestige - em Angola ou no estrangeiro - a sua responsabilidade cessará logo após a sua comunicação ao Banco Millennium Atlântico.

COMO PROCEDER

1. Contacte o seu Gestor Dedicado;
2. Confirme a comunicação por escrito;
3. Participe a ocorrência às autoridades policiais no prazo máximo de 24 horas.

O Cartão ATLANTICO Prestige garante, ainda, um seguro para o caso de utilização indevida do Cartão motivada por perda, furto ou roubo. Esta garantia não poderá ser accionada nos seguintes casos - cumulativamente - se:

- a) Utilizar indevidamente o Cartão;
- b) Agir fraudulentamente;
- c) Deixar que outras pessoas tenham acesso ao Cartão/ PIN;
- d) Não comunicar o ocorrido ao Banco Millennium Atlântico.

SERVIÇOS DE ATENDIMENTO

Todos os assuntos relacionados com o seu Cartão ATLANTICO Prestige podem ser tratados por telefone ou pela internet.

No final deste guia, encontra os números de telefone e contactos úteis que poderá utilizar em diferentes situações.

O CARTÃO EM QUE PODE CONFIAR



3. SERVIÇOS

SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA NO ESTRANGEIRO

O serviço de assistência do Cartão ATLANTICO Prestige dá-lhe as mais variadas informações sobre o país onde se encontra e a localização dos melhores hotéis, onde terá acesso aos seguintes serviços:

RESERVA DE HOTEL POR TELEFONE

Com ou sem depósito de garantia, poderá efectuar reservas directamente pelo telefone, sendo apenas necessário que se identifique como Titular de um Cartão Visa. Em resposta, o hotel confirmará o seu pedido através da atribuição do número de reserva. E porque existem imprevistos, poderá cancelar a reserva sem qualquer encargo até à data especificada pelo hotel.

COMO PROCEDER

•Na reserva

1. Indique os seus dados pessoais, o número de Cartão e data de validade;
2. Aguarde que o hotel lhe forneça o código de confirmação da reserva.

•No cancelamento

1. Indique o código de confirmação da reserva;
2. Solicite o código de confirmação de cancelamento.

•Check-out expresso

Um pequeno luxo que o seu Cartão ATLANTICO Prestige lhe oferece. Apenas necessita de solicitar e assinar o Check-out Form antes do dia de saída. A factura da estadia é enviada posteriormente e debitada na sua conta-Cartão.

COMO GERIR O SEU DINHEIRO

ATRAVÉS DO EXTRACTO

O ATLANTICO envia-lhe, mensalmente, um extracto com a seguinte informação:

- Transacções efectuadas (compras, levantamentos de dinheiro, pagamentos, correcções, etc.);
- Total do saldo em dívida;
- Valor correspondente ao "mínimo obrigatório" (prestação nunca inferior a 10% do saldo mensal, com mínimo de 5.000 AKZ, se a modalidade de pagamento for diferente de 100% do saldo em dívida);
- Data limite para pagamento;
- Encargos, comissões e impostos, caso existam.

Em caso de dúvida, deve contactar o seu Gestor Dedicado até à data limite de pagamento, que lhe prestará todos os esclarecimentos necessários. Note que apenas o primeiro titular da conta-Cartão pode ter acesso à informação relativa aos movimentos lançados no extracto.

PELO TELEFONE

O serviço de atendimento telefónico do seu Cartão ATLANTICO Prestige também lhe permite consultar a sua conta-Cartão em qualquer altura para saber qual o seu saldo, mínimo a pagar, limite de utilização e referências para pagamento por ATM.

COMPRAS NA INTERNET

Para efectuar compras na Internet basta indicar:

- O Nº do seu Cartão de Crédito Visa ATLANTICO;
- A Data de Validade;
- E o CVV2 (últimos 3 dígitos que constam no verso do Cartão a seguir ao painel de assinatura).

Para este efeito, contacte o seu Gestor Dedicado.

AO SEU LADO A QUALQUER HORA

4. CONTACTOS

Serviço a Clientes do Cartão ATLANTICO PRESTIGE:

Contacte o seu Gestor Dedicado.

Serviço on-line:

www.atlantico.ao

Atendimento em caso de perda, furto ou roubo do Cartão:

ATLANTICO DIRECTO:

(+244) 226 460 460 / (+244) 923 168 168
(em funcionamento 24h/dia, 7 dias por semana)

Serviço de Assistência no Estrangeiro (Global Customer Assistance Service):

Telefone: +(1) 410 581 99 44 (EUA)
(24h, todos os dias)

Morada: Cidade Financeira Via S58,
Talatona – Luanda Sul, Angola

Para obter aconselhamento gratuito antes de viajar ou se necessitar de assistência médica, telefone para:

LONDRES

+44 (0) 208 762 8373

MOSCOVO

+7 (495) 937 6453

DUBAI

+971(4) 253 6024

EUA (chamada gratuita)

+1(877) 859 1273

UCRÂNIA

+380 (44) 499 3975

ÁFRICA DO SUL (chamada gratuita)

0800 991 556

